

Politique Qualité CRIC Association

Nous nous inscrivons dans une démarche qualité ISO 9001 pour l'ensemble de CRIC Association et ISO 29993 pour les services de formation avec la volonté de satisfaire les attentes et besoins des clients, des usagers et des partenaires, tout en respectant les exigences réglementaires afférentes à notre activité.

Notre mission est de contribuer à l'intégration professionnelle et sociale de personnes en situation de handicap reconnues "travailleurs handicapés" :

- directement par l'emploi via nos entreprises adaptées
- par de la formation en alternance
- par de l'accompagnement au projet et de la formation suite à une orientation par les maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) vers nos centres de Préorientation et nos centres de Rééducation Professionnelle.

Notre ambition est de développer une organisation agile, dynamique, fondée sur des femmes et des hommes engagés et créatifs. Elle s'appuie sur les 6 axes du plan stratégique : l'offre de produits et services, la gouvernance, l'organisation, la gestion RH, les finances, les partenariats. Ils sont mis en œuvre au travers de plans d'actions pluriannuels depuis 2017.

Pour cela :

- Nous accentuons notre orientation usager – client en mettant en place un Système de Management de la Qualité
- Nous rénovons notre offre de formation pour l'adapter en permanence au marché de l'emploi
- Nous accompagnons de façon personnalisée, cognitive et motivationnelle chaque usager stagiaire.
- Nous programmons des actions pour que les stagiaires puissent gagner en préservation de leur santé, créer du lien, de la convivialité
- Nous préparons la conquête vers de nouveaux marchés

La politique qualité de CRIC Association se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs fixés en ComEx. Ils constituent les étapes de la démarche de progrès que l'association se fixe.

Nous veillons à ce que les résultats des mesures prévues soient analysés et communiqués afin que nous progressions ensemble. Notre politique et nos objectifs qualité seront revus afin d'améliorer sans cesse notre organisation pour rendre toujours plus performantes nos activités.

Date : Le 18 février 2019

W. ZULLO
RRH / RA Services

C. MOLIO
RA Occitanie

R. PIZET
RQOM

B. DARREES
Président du CA

L. LORBLANCHES
R. Patrimoine / Achat

N. GAILLARD
DAF / SI



