



# Opérateur (trice) en OTSA Télésurveillance et Services Associés

FORMATION QUALIFIANTE DE NIVEAU 4

CODES ROME : K2503 – K1707 AGRÉMENT CNAPS N° FOR-064-2028-11-29-20230650831

## INFOS PRATIQUES

Formation de 12 mois dont 6 semaines de stage en entreprise, à réaliser sur une période de 3 ans au maximum.

Modalité d'accès : sur décision de la MDPH et sur accord préalable du CNAPS.

Rémunération : assurée par la Région et calculée individuellement selon le passé professionnel de chacun.

## LA PROFESSION

L'Opérateur (trice) en Télésurveillance et Services Associés assure à distance la sécurité des personnes et des biens dans un cadre légal défini par le livre VI du code de la sécurité intérieure et par des procédures internes ou contractuellement définies par le client.

Il/elle traite des alarmes provenant des systèmes implantés chez les clients géographiquement dispersés et les images pouvant y être associées et prévient des risques professionnels, des risques majeurs ou des risques de malveillance dans le respect de la réglementation du métier et du code déontologique de la profession.

## LES OBJECTIFS

L'objectif du parcours est d'acquérir les compétences nécessaires pour une parfaite autonomie sur les activités principales :

- ◆ Assurer une prestation dans une démarche de prévention en télésurveillance
- ◆ Assurer des prestations de service, un accompagnement et un conseil en télésurveillance
- ◆ Contribuer à l'amélioration de la qualité de service d'une station centrale de télésurveillance

## CONDITIONS D'EXERCICE DU MÉTIER

- Bonne maîtrise verbale.
- Pas de problème d'audition.
- Travail intensif sur écran en position assise.
- Stabilité émotionnelle.
- Capacité comportementale à la négociation et au dialogue (sollicitations multiples).

## VOTRE PROFIL

- Niveau fin de première ou équivalent.
- Maîtrise de l'outil informatique : environnement Windows et Pack Office (bases Word, PowerPoint et Excel à l'entrée en formation).
- Facilité d'expression écrite (phrases simples) et orale.
- Sens de l'initiative.
- Capacité d'analyse et de compréhension.

*Si nécessaire une préparatoire peut être proposée en amont de la formation.*

## LES QUALITÉS DE L'OTSA

- Discrétion, méthodique et rigueur.
- Exposer et argumenter oralement un sujet, faire face aux objections.
- Travail en équipe, disponibilité (horaires décalés, permanences week-end et jours fériés, etc.).
- Gestion du stress.

## LES DIFFÉRENTS SECTEURS

- Secteur privé / Secteur public

Types d'emploi accessibles :

- ↳ Agent de sécurité - opérateur SCT1
- ↳ Agent de sécurité - opérateur SCT2
- ↳ Opérateur (trice) en téléassistance, etc.



## NOTRE PÉDAGOGIE

Formation alternant apports théoriques et mises en situations professionnelles.

Périodes en entreprise : stage d'application.

## LES INTERVENANTS

Un **axe de formation** avec des professionnels du secteur en charge des apprentissages techniques.

Un **axe de services** offrant une prise en charge globale avec un accompagnement pluridisciplinaire renforcé autour de 2 pôles : le pôle accompagnement et le pôle campus (Hébergement Restauration).

## VALIDATION VISÉE

Titre professionnel de niveau 4.

Reconnu au niveau national et homologué par le Ministère du Travail.

Méthodes d'évaluation :

- Évaluation Continue en Formation.
- Passage du Titre Professionnel.

## POSSIBILITÉ D'OBTENTION DE CERTIFICATIONS

- VOLTAIRE/TCF pour le français

*Nos établissements accueillent les personnes en situation de handicap en leur proposant différents parcours individualisés.*

## LE PROGRAMME

### Module 1 :

- Veiller au bon fonctionnement des équipements d'une station centrale de télésurveillance et de sites télésurveillés.
- Prévenir les risques et les menaces en télésurveillance et agir si nécessaire

### Module 2 :

- Réceptionner l'information ou la communication, la traiter, et répondre au client ou à l'utilisateur
- Déclencher et réguler l'intervention des personnes habilitées ou des services compétents
- Accompagner le client ou l'utilisateur, le conseiller et l'assister si nécessaire

### Module 3 :

- Assurer un premier niveau d'analyse des données et des informations relatives au suivi de l'activité d'une station centrale de télésurveillance
- Contribuer à l'optimisation du fonctionnement technique d'une station centrale de télésurveillance.

**Possibilité de préparer le titre par capitalisation de modules.**

## PASSERELLES

Ce titre donnant lieu à une formation de niveau 4, l'équivalence d'un baccalauréat, ouvre par la suite aux concours et formations exigeant ce niveau.

Exemple de niveau 5 (Bac+2) :

- BTS Management opérationnel de la sécurité.

*Nous n'avons pas de formation supérieure en suite de parcours.*

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter :

Établissement et Services de Réadaptation Professionnelle  
Jurançon

1798, avenue des Frères Barthélémy – 64110 Jurançon

Tel : 05 59 06 30 88

Courriel : pyrenees@cric.asso.fr

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et conformément à la Législation, les Apprenants évaluent la formation à l'issue de celle-ci à partir d'un questionnaire de satisfaction.

V13042021