

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE - TAI

FORMATION QUALIFIANTE DE NIVEAU 4

CODE ROME : I1401 - RNCP : 225

INFOS PRATIQUES

Formation de 13 mois, dont 9 semaines de périodes en entreprise, à réaliser sur une période de 3 ans au maximum.

Modalité d'accès possible :

- Via notification MDPH

PROFESSION

Le(la) Technicien(ne) d'Assistance en Informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. La structure employeur du TAI détermine son cadre d'intervention et ses interlocuteurs.

OBJECTIFS

L'objectif du parcours est d'acquérir les compétences nécessaires pour une parfaite autonomie sur les trois activités principales :

- Mettre en service des équipements numériques.
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

QUALITÉS DU TAI

- Organisé et rigoureux.
- Disponibilité.
- Autonomie.

CONDITIONS D'EXERCICE DU MÉTIER

- Vous travaillerez de manière intensive sur un écran, port de périphériques (écran, imprimante, ordinateur..).
- Vous serez amené à porter ou déplacer du matériel, le port de petites charges est à prévoir dans cet emploi (ordinateur, périphériques..).
- Les déplacements sont fréquents lors des interventions en clientèle.

PROFIL

- Aisance relationnelle (contact client).
- Autodidacte.
- Sens de l'initiative.
- Capacité d'analyse et de compréhension.
- Connaissance de base de l'outil informatique.

Si nécessaire une préparatoire peut être proposée en amont de la formation.

DIFFÉRENTS SECTEURS

- Tous secteurs d'activité (ESN, DSI, PME, PMI, TPE, collectivité, etc.).

Types d'emploi accessibles :

Technicien(ne) d'assistance en informatique, technicien(ne) de maintenance en informatique, technicien(ne) de déploiement, etc

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter :
Etablissement et Services de Réadaptation Professionnelle

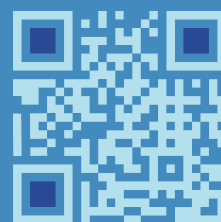
📍 19, place de la Croix de Pierre 31300 Toulouse

☎ 05 62 48 40 00

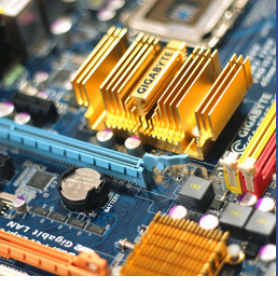
✉ occitanie@cric.asso.fr



www.cric.asso.fr



V02042024



TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE - TAI

PÉDAGOGIE

Formation alternant apports théoriques et mises en situations professionnelles.

Périodes en entreprise : stages d'application.
Les parcours sont personnalisés et modulables.

INTERVENANTS

- Un axe de Formation avec des professionnels du secteur en charge des apprentissages techniques.
- Un axe de Services offrant une prise en charge globale avec un accompagnement pluridisciplinaire renforcé autour de 2 pôles : le pôle accompagnement, le pôle campus (Hébergement – Restauration).

VALIDATION VISÉE

Titre professionnel de niveau 4. Reconnu au niveau national et homologué par le Ministère du Travail.

Méthodes d'évaluation :

- Évaluation Continue en Formation.
- Passage du Titre Professionnel.

POSSIBILITÉ D'OBTENTION DE CERTIFICATIONS

- LINGUASKILL pour l'anglais.

PASSERELLES

Ce titre donnant lieu à une formation de niveau 4, l'équivalence d'un baccalauréat, ouvre par la suite aux concours et formations exigeant ce niveau.

Exemple de niveau 5 (Bac+2) dispensé au CRIC :

- Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.

PROGRAMME

Module 1 : Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Module 2 : Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Possibilité de préparer le titre par capitalisation de modules.

Nos établissements accueillent les personnes en situation de handicap en leur proposant différents parcours individualisés.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter :
Etablissement et Services de Réadaptation Professionnelle

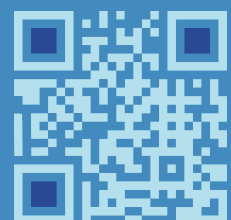
📍 19, place de la Croix de Pierre 31300 Toulouse

☎ 05 62 48 40 00

✉ occitanie@cric.asso.fr



www.cric.asso.fr



V02042024