

Politique Générale de CRIC Association

Nous poursuivons notre inscription dans une démarche d'amélioration continue, qualité ISO 9001 pour l'ensemble de CRIC Association, RNQ (Qualiopi) et CertifRégion pour les services de formation avec la volonté de satisfaire les attentes et besoins des clients, des apprenants et des partenaires, tout en respectant les exigences réglementaires, sécuritaires et environnementales afférentes à notre activité.

Notre mission est de contribuer à l'inclusion professionnelle et sociale de personnes en situation de handicap reconnues "travailleurs handicapés" :

- directement par l'emploi via nos entreprises adaptées
- par de la formation en alternance
- par de l'accompagnement au projet et de la formation suite à une orientation par les maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) vers nos Établissements et Services de PréOrientation (ESPO) et nos Établissements et Services de Réadaptation Professionnelle (ESRP).

Notre ambition est de poursuivre le développement d'une organisation agile, dynamique, fondée sur des femmes et des hommes engagés et créatifs, participants entre autre aux réseaux internes RSO, sécurité, qualité. Elle s'appuie sur les axes du plan stratégique . Ils sont mis en œuvre au travers de plans d'actions pluriannuels.

Pour cela :

- Nous accentuons notre orientation apprenant – client en poursuivant la mise en place du Système de Management Intégré
- Nous rénovons notre offre pour l'adapter en permanence au marché de l'emploi
- Nous accompagnons de façon personnalisée, cognitive et motivationnelle chaque apprenant.
- Nous préparons la conquête vers de nouveaux marchés
- Nous accentuons la sensibilisation à la sécurité notamment au regard de la pandémie de Covid-19
- Nous poursuivons notre engagement RSO en augmentant la part de déchets triés, maîtrisant nos consommations et favorisant le travail à distance.

La politique de CRIC Association se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs fixés en Cœur de Pilotage. Ils constituent les étapes de la démarche de progrès que l'association se fixe.

Nous veillons à ce que les résultats des mesures prévues soient analysés et communiqués afin que nous progressions ensemble. Notre politique et nos objectifs seront revus afin d'améliorer sans cesse notre organisation pour rendre toujours plus performantes, plus sécuritaire nos activités.

Date : Le 24 mars 2021

Les membres du Cœur de Pilotage élargi :

K. BLOCH R.R.H	P. LOPEZ RA Pyrénées	R. PIZET R.Q.O.M.	S. MARTINEZ Directeur Général	A. VICTOR RA Occitanie	L. LORBLANCHES R. Patrimoine / Achat	N. GAILLARD D.A.F.
S. HADDOU R.S.S.I.	M. GUIBERT R. Pôle Accompagnement Pyrénées	L. DUBOS R. Pôle Accompagnement Occitanie	P. MAILHOS R. Pôle Campus Occitanie	S. JOIE R. Pôle Campus Pyrénées	G. CAHUZAC Chargée de missions	

